こんな表示が出たときは

ディスプレイが消えたときは

電源が入ったまま約5分間何も操作をしないと電源が自動的に切れ、ディスプレイが消灯します(オート・パワーオフ)。
(外字作成・修正中、ACアダプタ使用時のパソコンリンク中を除く)

エラーメッセージが表示されたときは

エラーメッセージ	原因・対処
電圧が低下！	電池が消耗しました。電源を切り、すべての電池を新しい単3形アルカリ乾電池または充電式ニッケル水素電池に交換してください。または、電池の ⊕ ⊖ の向きが間違っている場合や、電池種類の設定が正しくない場合がありますので確認してください。また、できるだけ専用のACアダプタを使用してください。 参照 ☞「1. ACアダプタを接続する」 参照 ☞「2. 電池(別売)を入れて使用するときは」 参照 ☞「電池種類を設定する」
上カバーを閉じてください！	電源が入っている状態で上カバーを開くと表示されます。上カバーを閉じてください。
テープ無し！	テープカートリッジがセットされていません。電源を切ってテープカートリッジを正しくセットしてください。 参照 ☞「3. テープカートリッジをセットする」
テープ幅不足	ビジネスフォームやあて名印刷で、セットされているテープカートリッジではテープ幅におさまらないため、印刷やプレビューの表示ができません。幅の広いテープカートリッジをセットしてください。 参照 ☞「ビジネスフォームを使う」
入力した文章が長すぎます！	入力した文章が長すぎて、一度に印刷できるテープの長さ(16m)におさまりません。ビジネスフォームの定ピッチを使用している場合は、指定したピッチに対して入力した文章が長すぎます。りぼん連続印刷の場合は、文章が指定したりぼんの長さにおさまりません。いずれかのボタンを押してテキスト画面に戻り、文字数を減らすか、文字の大きさを小さくしてください。
非対応テープ	本機で使用できないテープ幅のテープカートリッジをセットしているか、正しい位置にセットされていません。テープカートリッジを確認してください。 参照 ☞「3. テープカートリッジをセットする」
ヘッド過熱！	連続して印刷したために印刷ヘッドが過熱しています。電源を切ってからテープカートリッジを抜いて、印刷ヘッドを冷やすためにしばらく放置してください。
行数オーバー	文章の行数が多すぎて、セットされているテープカートリッジでは印刷やプレビューの表示ができません。いずれかのボタンを押してテキスト画面に戻り、幅の広いテープカートリッジをセットするか、 ☒ の出ている行を削除するか、行数を減らしてください。 参照 ☞「テープ幅と印刷できる行数について」
定長オーバー	定長で指定した長さに文章がおさまらないため、印刷やプレビューの表示ができません。いずれかのボタンを押してテキスト画面に戻り、文字数を減らしたり、文字の大きさを小さくしてください。 このまま 選択 改行 を押すと、定長を解除して印刷またはプレビューを強行します。 参照 ☞「定長」
定長の指定が短すぎます！	ハーフカットを無効にして約19mm未満のラベルを印刷またはプレビューしようとしました。いずれかのボタンを押してテキスト画面に戻り、テープの長さを変更してください。このまま 選択 改行 を押すと、定長を解除して印刷またはプレビューを強行します。

メモリーがいっぱいで登録できません	ファイル・あて名・名前を登録するメモリーがいっぱいで、これ以上登録できません。いずれかのボタンを押してテキスト画面に戻り、不要なファイル・あて名・名前を消去してください。 参照 ☞「ファイルを消去する」
ファイルが登録されていません	ファイルが登録されていない状態で、ファイルの呼び出し、消去の操作をしようとしました。いずれかのボタンを押すとテキスト画面に戻ります。 参照 ☞「ファイルを登録する」
印刷履歴がありません	印刷履歴がない状態で、印刷履歴の呼び出し、消去の操作をしようとしました。いずれかのボタンを押すとテキスト画面に戻ります。
連番・バーコードは3個まで！	連番とバーコードは、合わせて3個までしか入力できません。いずれかのボタンを押すとテキスト画面に戻ります。 参照 ☞「連番を入力する」 参照 ☞「バーコードを入力する」
QRコードは2個まで！	QRコードは、2個までしか入力できません。いずれかのボタンを押すとテキスト画面に戻ります。 参照 ☞「QRコードを入力する」
QRコード大	QRコードが文字の高さを超える場合に表示されます。幅の広いテープにする、通常テキストの行数を減らす、セルサイズを小さくする、QRコードの誤り訂正率を低くする、QRコードの文字数を減らす、などの変更をしてください。
長さが16mを超えるため特殊印刷できません！	指定した拡大印刷や連続印刷の内容では、長すぎて一度に印刷できるテープの長さ(16m)におさまりません。いずれかのボタンを押してテキスト画面に戻り、拡大印刷や連続印刷の指定内容を変更してください。 参照 ☞「特殊印刷」
あて名が登録されていません	あて名が登録されていない状態で、あて名の修正、消去、複写、印刷の操作をしようとしました。いずれかのボタンを押すとテキスト画面に戻ります。 参照 ☞「あて名を登録する」
辞書に登録済みの語句です	辞書登録ですでに登録してある「語句・読み」を再度登録しようとしました。この場合は、その登録はおこなわれずテキスト画面に戻ります。
辞書が登録されていません	辞書が登録されていない状態で、辞書の消去の操作をしようとしました。いずれかのボタンを押すとテキスト画面に戻ります。 参照 ☞「変換できない語句を登録する(辞書の登録)」
名前が登録されていません	名前が登録されていない状態で、名前の修正、消去、印刷の操作をしようとしました。いずれかのボタンを押すとテキスト画面に戻ります。 参照 ☞「名前を登録する」
テープ終了！	テープが終了しました。新品のテープカートリッジをセットしてください。または、テープカートリッジが正しくセットされていない可能性があります。テープカートリッジが正しくセットされているか確認してください。 参照 ☞「3. テープカートリッジをセットする」 参照 ☞「同じラベルを連続して印刷する(連続印刷)」－「印刷中にテープが終了したら(印刷再開機能)」
同じ幅のテープをセットして！	印刷中にテープが終了したあと、異なる幅のテープをセットしました。印刷時と同じテープ幅のテープカートリッジをセットしてください。
同じ種類のテープをセットして！	印刷中にテープが終了したあと、異なる種類のテープをセットしました。印刷時と同じテープ種類のテープカートリッジをセットしてください。

取り出し口に残ったテープを取り除いて！	印刷したテープがテープ出口に残っています。残っているテープを取り除いてください。
自動カットに適さないテープです！	自動カットをすることで品質を保証できないテープカートリッジがセットされています。 参照 ☞「印刷時の自動カット/ハーフカットを設定する」
ハーフカットに適さないテープです！	ハーフカットをすることで品質を保証できないテープカートリッジがセットされています。 参照 ☞「印刷時の自動カット/ハーフカットを設定する」
自動カットしないに設定中！ 送りカットはできません	「カット設定」が「自動カットしない」に設定されています。 参照 ☞「印刷時の自動カット/ハーフカットを設定する」
ヘッド・クリーニングテープのため印刷できません！	ヘッド・クリーニングテープがセットされた状態で印刷しようとしました。印刷が可能なテープをセットしてください。

MEMO

・上記項目を確認しても解決しないときは、当社お客様相談室までご相談ください。
参照 ☞「アフターサービスについて」

故障かな？と思ったら

PCと接続しているときの問題は、ラベルソフトの取扱説明書を参照してください。
下記以外のときや、下記項目を確認しても改善しないときは、お買い上げ販売店または当社お客様相談室までご相談ください。

参照 ☞「アフターサービスについて」

正常な動作をしない

本機は電子機器のため、まれに静電気やその他の原因で不具合を起こすことがあります。
不具合によって、表示が乱れたり電源のON/OFFができないなど、正常に動作しなくなったときは、「本機の初期化」をしてください。

参照 ☞「本機を初期化する」

電源ボタンを押してもディスプレイに何も表示されない

ACアダプタはしっかりと接続されていますか？

本機のACアダプタ差し込み口とコンセントにしっかりと接続してください。

参照 ☞「1. ACアダプタを接続する」

電池は正しくセットされていますか？

電池の向きが ⊕ ⊖ 逆にセットされていると電源はONになりません。電池ケースの中に刻印されている向きに、すべての電池が正しくセットされているか確認してください。

参照 ☞「2. 電池(別売)を入れて使用するときは」

専用のACアダプタ以外のACアダプタを使用していませんか？

専用のACアダプタ(AC1116J)以外のACアダプタをご使用になると、本機の回路を損傷したり、過熱するなど大変に危険です。

電池が消耗していませんか？

消耗した電池を使用していると、電源が入らないことがあります。新しい電池と交換してください。

ディスプレイの表示濃度は適切ですか？

ディスプレイの表示濃度によっては表示が見えないときがあります。ディスプレイが見にくいときは、表示濃度を調整することができます。

参照 ☞「ディスプレイの濃度を調整する」

ディスプレイが消える

オート・パワーオフ機能ではありませんか？

本機では電源が入ったまま約5分間何も操作しないと、電源が自動的に切れ、ディスプレイが消灯します（オート・パワーオフ）。

（外字作成・修正中、ACアダプタ使用時のパソコンリンク中を除く）

操作を間違えませんでしたか？

本機では、ボタン操作を間違えると、ディスプレイが一瞬、消灯します。

キーボードが動作しない

ディスプレイに「パソコンリンク中」と表示されていませんか？

「パソコンリンク中」のときは、PCからの操作が優先されます。「テプラ」本体でラベルを作るときは、USBケーブルを本体からはずしてパソコンリンク状態を解除してください。

印刷ボタンを押しても何も印刷されない

文章が入力されていますか？

テキスト画面に何も入力されていないと印刷はされません。

ディスプレイにメッセージが表示されていませんか？

エラーメッセージが表示されていると印刷されません。

参照☞「エラーメッセージが表示されたときは」

準備中と表示されているときは、しばらくお待ちください。

残りが十分にあるテープカートリッジを正しくセットしていますか？

テープカートリッジのテープがなくなっていたり、上カバーが正しく閉じていないと印刷できません。テープカートリッジを正しくセットし、上カバーをしっかり閉じてください。

参照☞「3. テープカートリッジをセットする」

オートトリマーが動作中ではありませんか？

オートトリマー使用中は、印刷できません。

文字がきちんと印刷されない

テープカートリッジは正しくセットされていますか？

テープカートリッジを正しくセットしていないと、きちんと印刷できません。

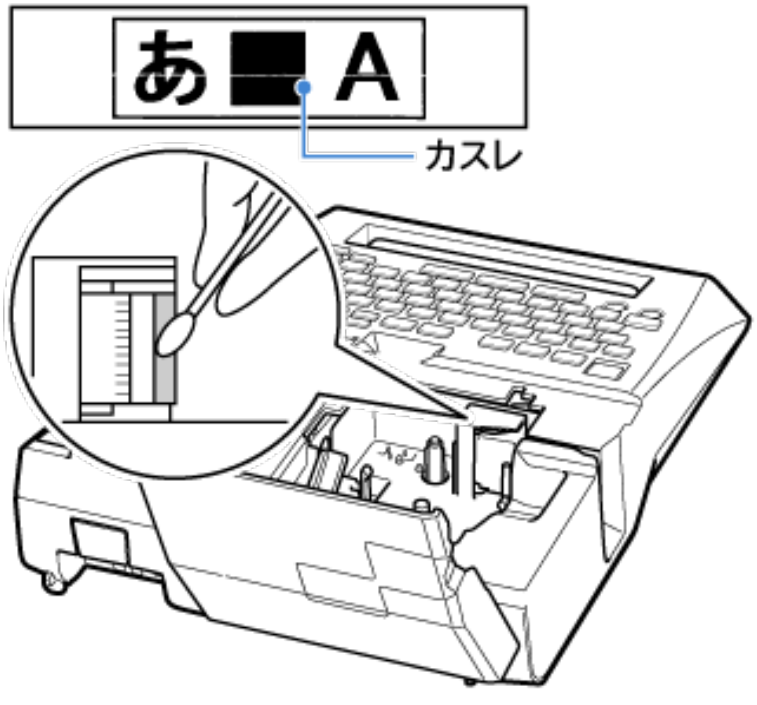
テープカートリッジを取り出し、もう一度手順に従ってセットしてください。

参照 ☞「3. テープカートリッジをセットする」

印刷ヘッドが汚れていませんか？

印刷ヘッドにゴミ、ホコリなどが付着すると文字の一部がカスレることがあります。別売のヘッド・クリーニングテープ(SR24C)をご使用になるか、綿棒に市販の薬用アルコール(エチルアルコール)を含ませて、印刷ヘッドを掃除してください。

参照 ☞「ヘッド・クリーニングテープ(別売)を使う」



電池が消耗していませんか？

電池が消耗すると「電圧が低下！」と表示されます。速やかにすべての電池を新しいアルカリ乾電池または充電式ニッケル水素電池(単3形×6本)と交換するか、専用のACアダプタ(AC1116J)を使用してください。電池を交換せずに使い続けると、操作中や印刷中に電源が切れることがあります。また電池種類を正しく設定してください。

参照 ☞「電池種類を設定する」

ラベルを印刷後、自動カットされない

自動カットの設定が「おまかせ」になっていませんか？

本機では、自動カットの初期設定値が「おまかせ」に設定されており、カットをすることで品質を保証できないテープについては、自動カットをおこないません。自動カットがおこなわれるかどうかを確認したい場合は、テープカートリッジをセットしてインジケーターを確認してください。

参照 ☞「印刷時の自動カット/ハーフカットを設定する」

「自動カットしない」に設定していませんか？

印刷設定 で「カット設定」を「自動カットしない」に設定すると、印刷後の自動カットはおこなわれません。

参照 ☞「印刷時の自動カット/ハーフカットを設定する」

カッターの刃が磨耗していませんか？

カッターは刃物ですので、長期間使い続けると磨耗し、切れにくくなります。カッターの刃の交換は有償で承ります。お買い上げ販売店または当社お客様相談室までご相談ください。

参照 ☞「アフターサービスについて」

りぼん連続、お名前タグ、送り長指定を使用していませんか？

りぼん連続印刷、お名前タグ印刷、送り長指定を使用すると、ラベルは自動でカットされません。

ハーフカットがうまくできない

ハーフカットの設定が「おまかせ」になっていませんか？

本機では、ハーフカットの初期設定値が「おまかせ」に設定されており、カットをすることで品質を保証できないテープについては、ハーフカットをおこないません。ハーフカットがおこなわれるかどうかを確認したい場合は、テープカートリッジをセットしてインジケーターを確認してください。

参照 ☞「印刷時の自動カット/ハーフカットを設定する」

「ハーフカットしない」に設定していませんか？

印刷設定 で「カット設定」を「ハーフカットしない」に設定すると、ハーフカットはおこなわれません。

参照 ☞「印刷時の自動カット/ハーフカットを設定する」

ハーフカットの刃が磨耗していませんか？

カッターは刃物ですので、長期間使い続けると、磨耗し、切れにくくなります。カッターの刃の交換は有償で承ります。お買い上げ販売店または当社お客様相談室までご相談ください。

参照 ☞「アフターサービスについて」

オートトリマーでうまくカットできない

印刷中ではありませんか？

テープ印刷中はオートトリマーが作動しません。

ラベルをトリマー差し込み口にきちんと差し込んでいますか？

ラベルをガイドに合わせず差し込むときれいにカットできません。ガイドに沿ってラベルを差し込んでください。

参照 ☞「カドを丸く仕上げる」

切りクズがつまっていませんか？

トリマーカバーをはずし、トリマーの切りクズを取り除いてください。

参照 ☞「オートトリマーのお手入れ」

4mm、6mm幅テープをカットしようとしていませんか？

4mm、6mm幅テープはオートトリマーでカットすることはできません。トリマー（RT36W）を使ってカットしてください。

参照 ☞「別売品のご案内」

オートトリマーでカットのできないラベルを使用していませんか？

本機のオートトリマーでカットできないラベルはオートトリマーに差し込まないでください。

参照 ☞「カドを丸く仕上げる」

オートトリマーの刃が磨耗していませんか？

オートトリマーの刃は、長期間使い続けると磨耗し切れにくくなります。オートトリマーの刃の交換は有償で承ります。お買い上げ販売店または当社お客様相談室までご相談ください。

参照 ☞「アフターサービスについて」

文章の途中までしか印刷されない

テープカートリッジにテープの残りがありますか？

テープカートリッジのテープが終了している場合は、新品のテープカートリッジをセットしてください。

参照 ☞「同じラベルを連続して印刷する（連続印刷）」－「印刷中にテープが終了したら（印刷再開機能）」

電池が消耗していませんか？

電池が消耗すると「電圧が低下！」と表示されます。速やかにすべての電池を新しいアルカリ乾電池または充電式ニッケル水素電池（単3形×6本）と交換するか、専用のACアダプタ（AC1116J）を使用してください。電池を交換せずに使い続けると、操作中や印刷中に電源が切れることがあります。また電池種類を正しく設定してください。

参照 ☞「電池種類を設定する」

ファイルの内容が消えてしまった

本機の初期化をしましたか？

本機の初期化をおこなうと、登録したファイル・あて名・名前・外字・辞書などのデータがすべて失われます。

参照 ☞「本機を初期化する」

電源が入った状態で電池を交換していませんか？

電池交換は、必ず電源を切ってからおこなってください。電源が入った状態で電池交換をおこなうと、登録したファイル・あて名・名前・外字・辞書などのデータがすべて失われることがあります。また電池種類を正しく設定してください。

参照 ☞「電池種類を設定する」

動作中にACアダプタや電池を抜きませんでしたか？

ファイル登録時の「実行中」や印刷の「準備中」および「印刷中」、電源を切るときの「電源を切る準備中」が表示されているときにACアダプタや電池を抜くと登録したファイル・あて名・名前・外字・辞書などのデータがすべて失われることがあります。

前回入力した内容が消えてしまった

本機の初期化をしましたか？

本機の初期化をおこなうと、前回入力した内容はすべて失われます。

電源を切らずに終了しましたか？

ACアダプタ使用時に電源を切らずに操作を終了すると、前回入力した内容がすべて失われます。使い終わったあとは必ず電源を切って終了してください。

印刷履歴に記録されない

QRコードを使った場合など、印刷したラベルの情報量によっては印刷履歴に記録されないこともあります。

参照 ☞「QRコードを入力する」

ラベルを貼り付けることができない

裏紙をはがしていますか？

粘着タイプのラベルは、裏紙をはがして貼ってください。

参照 ☞「印刷したラベルを貼る」

貼る場所が汚れていたり、凹凸がありませんか？

表面がザラザラしている場所や、ホコリ、油のついている場所には貼り付けられません。また、特殊な加工がしてある面や、特殊な材質の面には貼り付けられない場合があります。

お手入れについて

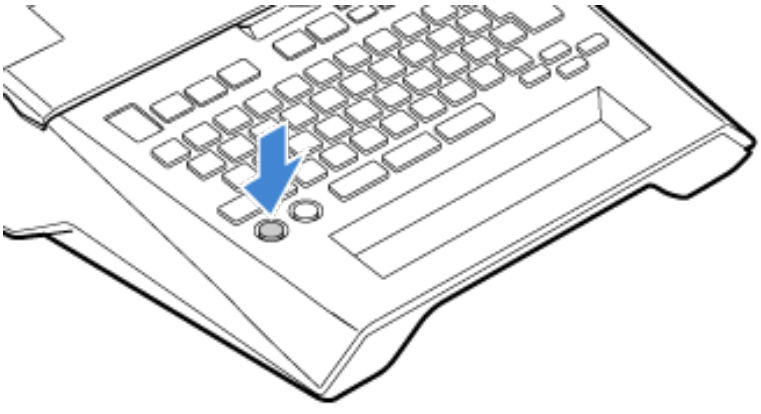
本機外側の汚れ・ホコリは

乾いたやわらかな布で拭き取ってください。とくに、汚れがひどい場合は、水を含ませ固く絞った布で拭き取ってください。ベンジン・シンナー・アルコールなどの溶剤・薬剤や化学ぞうきんの使用は絶対におやめください。

オートトリマーのお手入れ

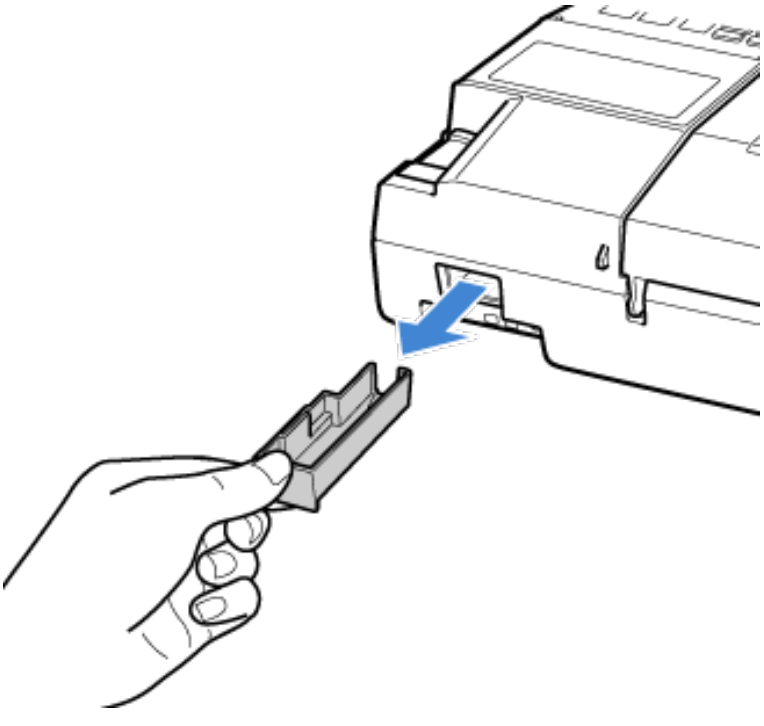
「トリマーカバー」にはオートトリマーの切りクズがたまります。ときどき「トリマーカバー」をはずして掃除してください。

1 ON/OFF を押して電源を切る



⚠注意	「トリマーカバー」をはずすときは、必ず電源を切ってください。「トリマーカバー」をはずしたまま作動させると刃で指を切ったりするなど、大変危険です。 また、オートトリマーを掃除するときにはオートトリマー内部に絶対、指を入れないでください。指を切るおそれがあります。	

2 「トリマーカバー」をはずす



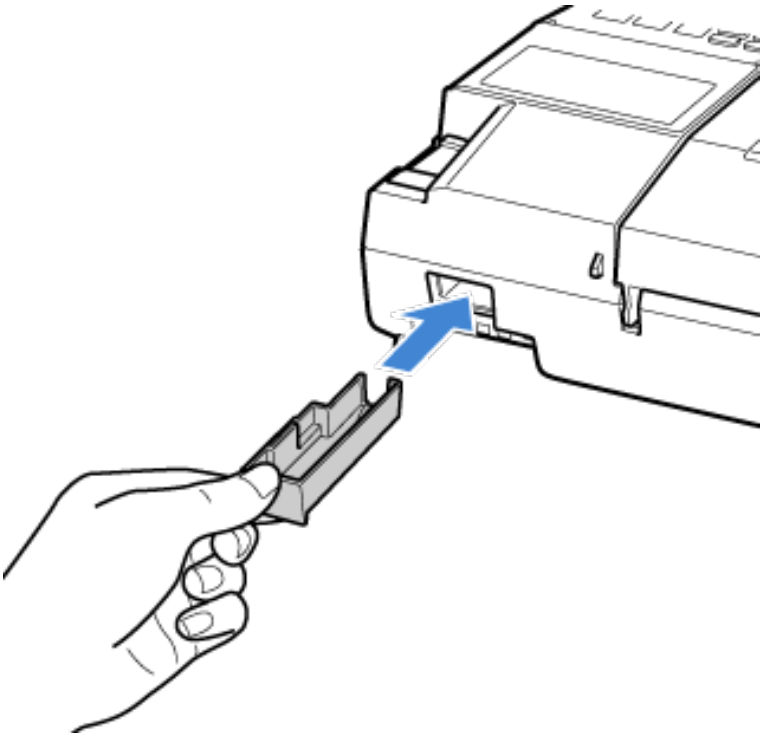
「トリマーカバー」の下側に指を入れ手前に引きます。

3 切りクズを取り除く



「トリマーカバー」内にたまった切りクズを市販の綿棒などで取り除きます。

4 「トリマーカバー」をはめる



「トリマーカバー」をもとのように取り付けます。

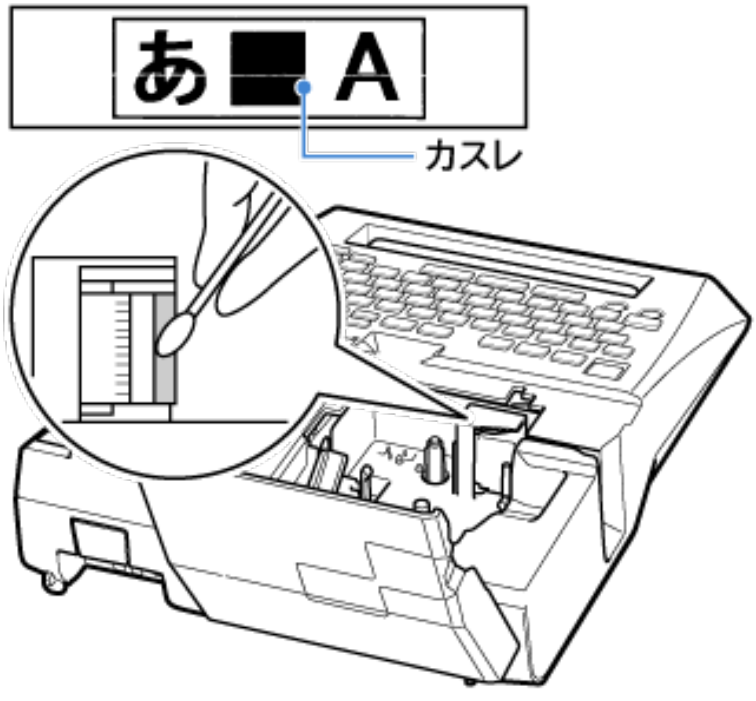
MEMO

・ご購入時、「トリマーカバー」に製造工程での切断検査の切りクズが残っていることがあります。
・オートトリマーは刃物ですので、長期間使い続けると磨耗し、切れにくくなります。
・オートトリマーの刃の交換は有償で承ります。お買い上げ販売店または当社お客様相談室までご相談ください。

参照 「アフターサービスについて」

印刷が欠けたりカスレたりする場合

印刷ヘッドにゴミがついていることがあります。別売のヘッド・クリーニングテープ(SR24C)をご使用になるか、綿棒に市販の薬用アルコール(エチルアルコール)を含ませて、印刷ヘッドを掃除してください。



ヘッド・クリーニングテープ(別売)を使う

1 ヘッド・クリーニングテープを本機にセットして、電源を入れる

自動で「テープ送り」メニューが表示されます。

2 「テープ送り」を選び、 選択 改行 を押す

「テープ送り」の操作によりヘッド・クリーニングテープが送られ、印刷ヘッドがクリーニングされます。

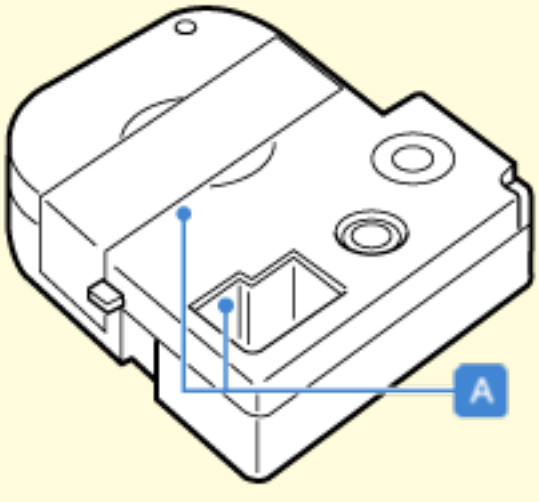
「テープ送り」をおこなったあと、再度「テープ送り」メニューが表示されます。「テープ送り」をもう一度おこなう場合は、「テープ送り」を選び、 選択 改行 を押します。終了する場合は 削除 取消 を押すと、テキスト画面に戻ります。

参照 「5. テープ送りをする」

注意

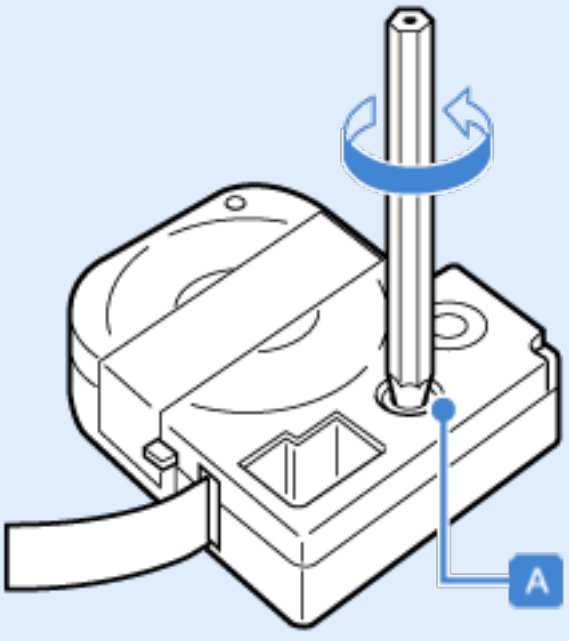
・使用後はもとの箱に入れて清潔な場所に保管してください。ホコリ、砂などの多い場所に放置すると、クリーニング性が低下するばかりか、印刷ヘッドをいためる原因になります。

・図の部分の白いテープがなくなる(A)とテープがすべて巻き取られたことになり、そのヘッド・クリーニングテープは終了です。テープ終了後に使用するとヘッドをいためるおそれがありますので、ご使用にならないでください。



MEMO

・本機でご使用になるヘッド・クリーニングテープはSR24Cをお使いください。
・テープは巻き取り式になっていますので、「テープカット」は不要です。
・テープがたるんでいる場合、図のように「巻き取りコア」(A)を矢印方向に回してたるみを取ってください。



・ヘッドクリーニングをおこなっても印刷が欠けたりカスレたりする場合、本機の故障が考えられます。お買い上げ販売店または当社お客様相談室にご相談ください。
・ヘッド・クリーニングテープは薄い材料で作られています。新品でも少なめに見えますが、約120回のクリーニングが可能です。

2026年11月 第1版